

139	UTBM service communication	L'Est Républicain	Samedi 28 avril 2012
		24h Aire urbaine	panne internet - panne réseau - incident technique

## Internet coupé pour les sites UTBM

# Le coup de la panne

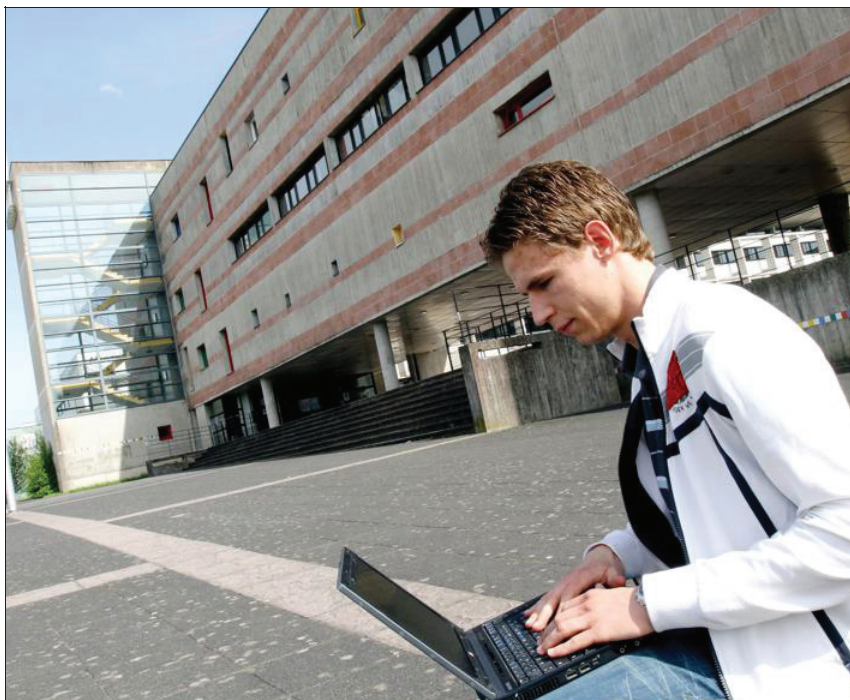
Depuis mercredi matin, tous les sites de l'UTBM sont privés de connexion Internet. La raison de la coupure reste inconnue.

Il est inutile d'essayer d'accéder à la page Internet de l'UTBM, elle est inaccessible. À Belfort, Montbéliard, Sevenans, tous les réseaux ont sauté. À Belfort, le site de l'Université de Franche-Comté est aussi touché. Et le téléphone dans la Cité des Princes est également coupé. Le black-out dure depuis quatre jours sans que personne n'en connaisse la véritable raison.

Si certains pensaient que les travaux d'élargissement des trois voies de l'A36 pouvaient y être pour quelque chose, il n'en est rien. Jean-Jacques Calvez, responsable du système de transmission des données électroniques chez APRR, assure : « Il n'y a rien à signaler. Aucun opérateur n'a mentionné de coupure, tout fonctionne parfaitement de notre côté ». Florence Dorigny, technicien régulateur, ajoute : « S'il y avait eu un problème, nous aurions été tenus de rétablir la ligne dans un délai de 4 à 8 heures ».

### Fibre optique endommagée

Les informaticiens de l'UTBM travaillent d'arrache pied depuis quatre jours en lien avec le prestataire de service. Ils analysent en particulier la grosse artère du réseau Séquanet (qui relie toutes les universités franc-comtoises) entre Besançon et Belfort. « A priori, le problème viendrait d'une rupture de la fibre optique sur la section Belfort-Montbéliard », précise François Jouffroy, chargé de communication à l'UTBM. « Le problème c'est que la fibre peut aussi passer par Strasbourg, ou d'autres villes, c'est très com-



■ Impossible d'accéder au site de l'UTBM et de consulter ses mails.

Photo Francis REINOSO

pliqué, seul l'opérateur peut le dire » affirme Dominique Dal Ponte, responsable régional du réseau Sequanet. Le prestataire de service en question, qui n'a pour l'instant pas donné d'informations précises, restait injoignable hier.

La panne handicape sérieusement le personnel de l'UTBM et les étudiants, bien qu'ils soient en vacances : « Les partiels commencent la semaine prochaine et les étudiants n'ont pas accès aux cours en ligne. C'est aussi la période des admissions, 1.500 élèves ont besoin qu'on leur envoie des informa-

tions ou de pouvoir accéder au site. Du côté de l'administration, nous allons perdre les mails qu'on nous a envoyés il y a 48 heures et qui sont retournés à l'expéditeur », constate François Jouffroy.

Impossible de savoir aujourd'hui quand la connexion sera rétablie. Les étudiants peuvent se tenir informés de la situation depuis chez eux via les réseaux sociaux, qui annonçaient, un peu trop optimistes, un retour à la normale dès avant-hier.

**Eléonore TOURNIER**